PARA PROPIETARIOS

Cómo recibir el pago de su reclamación

El contratista, ajustador público o abogado que maneja su reclamación está procesando su cheque a través de iink. Esto es todo lo que debe hacer para recibir su dinero — puede que ya haya hecho parte.

iink no le envía un cheque en papel. Su dinero llega por depósito directo (ACH) a la cuenta bancaria que usted conecte.

TRES PASOS POR COMPLETAR

1
Cree su cuenta de iink

Vaya a app.iink.com y regístrese con el mismo correo electrónico que le dio a su profesional — así se vincula su reclamación con usted. Cree una contraseña, active la autenticación de múltiples factores y verifique su correo.

Iniciar sesión o registrarse
app.iink.com

2
Conecte su cuenta bancaria

Abra **Payment Methods → Bank Accounts → Add Account** y conéctese por medio de Plaid. Lo más rápido es iniciar sesión con su usuario y contraseña de banca en línea — Plaid verifica su cuenta al instante.
Si no puede iniciar sesión así, verifique manualmente: iink envía **$0.01** y las **3 letras después del símbolo #** en su descripción son su código.

▸ Video: conecte su banco
youtu.be · en inglés

3
Firme por su cheque

Recibirá un enlace seguro por mensaje de texto y correo. Ábralo, revise cómo se reparten los fondos entre las partes del cheque y firme electrónicamente. Si su cheque incluye una compañía hipotecaria, también firmará una Carta de Autorización de Terceros (TPLOA) — por DocuSign o a mano.
Tenga listo el número de su préstamo hipotecario antes de empezar; su estado de cuenta más reciente es el lugar más fácil para encontrarlo.

Solicitudes de firma
help.iink.com

NO DEPOSITE EL CHEQUE USTED MISMO

Este es un cheque de múltiples partes. Llevarlo a su propio banco detendrá el proceso y retrasará su pago. Entregue el cheque a su profesional para que se deposite correctamente a través de iink.

¿Ya firmó todo, pero no ve el dinero en su banco?

Si terminó de configurar su cuenta **después** de que su cheque ya se había procesado, sus fondos están esperando en su iink Wallet en lugar de ir directamente a su banco. Inicie sesión, haga clic en **Transfer** y envíe los fondos a su cuenta bancaria conectada. Escanee para ver la guía, los tiempos y los cargos vigentes.

Transferencias

13–26 días Tiempo típico desde el envío del cheque hasta los fondos en su cuenta, según su compañía y el monto.

¿Preguntas? support@iink.com · 833-468-4465 · chat en vivo en iink.com · guías y el código de $0.01 en help.iink.com

Su conexión bancaria funciona por medio de Plaid, iink nunca guarda sus credenciales y las transacciones están aseguradas por FDIC y DIF. iink cumple con SOC 2. · El centro de ayuda está en inglés. Más información: iink.com/resources/homeowners