Guía de Recursos de Capacitación y Flujo del Proceso



LO QUE HACEMOS

Facilitamos los pagos de seguros. **Para todos los involucrados.**

Se acabó perseguir cheques o jugar al teléfono. iink agiliza los pagos para ajustadores públicos, abogados de propiedad, contratistas y propietarios.

PAGOS MULTIPARTE

Divida y distribuya fondos fácilmente entre ajustadores públicos, abogados de propiedad, contratistas y propietarios, sin idas y vueltas. Todos reciben su pago, de forma clara y rápida.

Divida cheques al instante
Dirija fondos a varias partes con enrutamiento y visibilidad claros.

Haga seguimiento de los desembolsos
Controle a quién se le pagó, cuánto se pagó y cuándo ocurrió.

ENDOSOS DIGITALES

Firme cheques de forma segura desde cualquier lugar. iink habilita firmas digitales rápidas, conformes y fáciles para todos los involucrados.

Firma optimizada para móviles
Endose cheques desde su teléfono, tableta o computadora.

Legalmente conforme
Las firmas cumplen los requisitos de los bancos y de la Reserva Federal.

INFORMACIÓN ADICIONAL

iink.com/trainingresources

© 2026 iink, Corp. Todos los derechos reservados.



1

CREE SU CUENTA

Visite app.iink.com para crear su cuenta. Responderá algunas preguntas sencillas sobre su reclamo de seguro. Asegúrese de tener a mano su alcance de la pérdida (también conocido como hoja de trabajo del ajustador o carta de acuerdo).

Si va a recibir fondos, también deberá conectar su cuenta bancaria mediante **Plaid: una plataforma segura y de amplia confianza, utilizada por más de 12,000 instituciones financieras, que le da control total sobre su información.**



2

SUBA LAS IMÁGENES DEL CHEQUE

Si su contratista o profesional aún no lo ha hecho, se le pedirá que suba imágenes de su cheque de seguro. Puede subir archivos desde su computadora o dispositivo móvil, o tomar fotos directamente desde su teléfono.



3

AUTORICE A IINK

Recibirá una solicitud de firma digital que autoriza a IINK a actuar en su nombre. Esto le permite a IINK:

- **Comunicarse con su administrador hipotecario**
- **Facilitar el proceso del reclamo**
- **Endosar digitalmente el cheque**
- **Aprobar el desembolso de fondos, incluidas las asignaciones y los beneficiarios**



4

ENVÍO Y REVISIÓN DEL PAQUETE DEL RECLAMO

IINK compilará y enviará un paquete del reclamo a su administrador hipotecario. En pocos días hábiles, el administrador determinará si su reclamo es no monitoreado o monitoreado.

© 2026 iink, Corp. Todos los derechos reservados.

5

SI SU RECLAMO ES NO MONITOREADO

Por lo general, menos de $40,000 y sin morosidad del préstamo

El administrador endosará el cheque y lo enviará de vuelta por correo. IINK proporciona una etiqueta de envío prepagada de 2 días con seguimiento, junto con una etiqueta de devolución.

Importante:

NO firme el cheque antes de enviarlo. Escriba su número de préstamo en el frente del cheque.

Algunas compañías hipotecarias pueden no usar la etiqueta de devolución de IINK y, en su lugar, usar el USPS estándar (7 a 10 días hábiles) según sus políticas internas.

Una vez devuelto el cheque endosado, usted (o su profesional) sube una imagen del reverso del cheque que muestra el endoso hipotecario. Los fondos suelen acreditarse en un plazo de hasta 3 días hábiles y luego se liberan por ACH a su cuenta bancaria conectada en 2 a 3 días hábiles.

Pueden ofrecerse transferencias instantáneas por una pequeña tarifa una vez que los fondos se acrediten.

SI SU RECLAMO ES MONITOREADO

Por lo general, más de $40,000 o si hay morosidad del préstamo

Puede requerirse documentación adicional, como:

- **Información del contratista**
- **Declaraciones juradas de reparación**
- **Estimaciones**
- **Renuncia condicional de gravamen**

La mayoría de los administradores libera un monto inicial (a menudo hasta $40,000) y desembolsa los fondos restantes por etapas según el avance de las reparaciones y las inspecciones.

IINK lo guiará por todos los requisitos y ayudará a coordinar el proceso.

Importante:

Escriba su número de préstamo o número ILD (número interno de giro por pérdida) proporcionado por iink en el frente del cheque. Asegúrese de que todas las partes requeridas firmen el cheque antes de enviarlo.

El administrador depositará el cheque en una cuenta de depósito en garantía restringida y liberará los fondos de forma escalonada según los hitos de inspección.

IINK también proporciona etiquetas de envío prepagadas de 2 días con seguimiento para este proceso.

© 2026 iink, Corp. Todos los derechos reservados.

NO MONITOREADO

La mayoría en 13 días
Del envío del reclamo a los fondos en su cuenta

1. **Reclamo enviado y revisado**
   INSTANTÁNEO
2. **Aprobar y autorizar**
   ¡iink envía recordatorios para firmar cuanto antes!
3. **Revisión final - iink**
   < 2 días hábiles *(si no hay inconvenientes)*
4. **Revisión del banco hipotecario**
   2 a 5 días hábiles
5. **Enviar el cheque al banco hipotecario**
   Etiqueta de envío FedEx prepagada de 2 días
6. **iink dará seguimiento con el banco hipotecario**
   3 a 5 días hábiles para la liberación
7. **Cheque devuelto por correo**
   Según el administrador: USPS 7 a 10 días hábiles
   O etiqueta FedEx prepagada de 2 días
8. **Enviar el cheque para depósito**
   iink requiere menos de 1 día hábil para validar los datos del cheque y aprobar el depósito.
   ¡iink envía recordatorios para subir el cheque a iink lo antes posible!
9. **Compensación del cheque**
   ~3 días hábiles *(cheques menores de $100k)*
10. **Fondos transferidos por ACH**
    ~2 días hábiles *(pago instantáneo por una tarifa)*
    Enviados a la cuenta bancaria que indicó

Los plazos son estimados y pueden variar según las políticas del prestamista/administrador, el volumen y otros factores.

VS

MONITOREADO

La mayoría en 26 días
Del envío del reclamo a los fondos en su cuenta

1. **Reclamo enviado y revisado**
   INSTANTÁNEO
2. **Aprobar y autorizar**
   ¡iink envía recordatorios para firmar cuanto antes!
3. **Revisión final**
   < 2 días hábiles *(si no hay inconvenientes)*
4. **Cheque enviado a la compañía hipotecaria**
   Etiqueta de envío FedEx prepagada de 2 días
5. **Revisión del banco hipotecario y depósito del cheque en garantía**
   2 a 5 días hábiles
   Control de garantía e hitos: Los fondos se mantienen en una cuenta de depósito en garantía restringida. Los desembolsos se liberan según la finalización del trabajo o los hitos de avance.
6. **Cheque devuelto y primer desembolso liberado**
   Según el administrador: USPS 7 a 10 días hábiles O etiqueta FedEx prepagada de 2 días. Por lo general, hasta $40k O un hito de avance del 33 al 50%.
7. **Compensación del cheque**
   ~3 días hábiles *(cheques menores de $100k)*
8. **Fondos transferidos por ACH**
   ~2 días hábiles *(pago instantáneo por una tarifa)*
   Enviados a la cuenta bancaria que indicó
9. **Solicitar inspección de avance para el próximo desembolso**
   Solicitar inspección | **< 1 día hábil**

   El inspector externo se comunicará para agendar la inspección | **3 a 5 días hábiles**

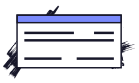
   Completar la inspección | **2 a 3 días hábiles**

   El banco hipotecario revisa los resultados y libera el próximo desembolso | **< 5 días hábiles**

   Su próximo cheque de desembolso repite el proceso.

Se requiere tiempo adicional para agendar la inspección, realizarla y revisar los resultados antes de aprobar el próximo desembolso.

© 2026 iink, Corp. Todos los derechos reservados.



6

CUANDO SE EMITEN LOS CHEQUES DE DESEMBOLSO

Usted (o su profesional) los subirá a la plataforma IINK.

El proceso de depósito y desembolso sigue los mismos pasos que un reclamo no monitoreado.

NOTA FINAL

Los plazos y requisitos varían según el administrador hipotecario, pero IINK está aquí para guiarlo en cada paso, haciendo que un proceso que puede ser complejo sea lo más simple y fluido posible.

¡iink ha procesado más de $3 mil millones en reclamos de seguros desde 2017 a través de más de 1,500 administradores hipotecarios y ha ayudado a decenas de miles de propietarios como usted!

DEPÓSITOS DE CHEQUES MULTIPARTE *(sin compañía hipotecaria)*

Sin compañía hipotecaria:

1. Se envía el cheque para firmas
2. Todas las partes interesadas dan su aprobación y firmas electrónicas
3. Una vez obtenidas todas las firmas, el cheque inicia el proceso de compensación
4. Tras completar el período de compensación, los fondos se depositan en la cuenta bancaria conectada

iink

CONTACTE AL EQUIPO DE SOPORTE DE IINK

833-468-4465
support@iink.com
Chat en la app disponible a través de su cuenta iink

Horario de atención
Lunes a viernes
9:00 a. m. - 5:00 p. m. EST

© 2026 iink, Corp. Todos los derechos reservados.